

GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN VECINAL EN LOS POBLADORES REPRESENTADOS DEL DISTRITO DE CHILCA – HUANCAYO

MUNICIPAL MANAGEMENT AND NEIGHBORHOOD PARTICIPATION IN THE RESIDENTS REPRESENTED IN THE DISTRICT OF CHILCA - HUANCAYO

Recibido: 21/09/2018**Revisado:** 25/10/2018**Aprobado:** 30/11/2018

Dr. Abdías Chávez Epiquén¹, Mg. José Auqui Cosme², Dra. Llésica Soria Ramírez³, Dra. Julia Teves Quispe⁴, Mg. Saraí Huanuni Pumacahua⁵.

RESUMEN

Se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre gestión municipal y participación vecinal en los pobladores representados de la Municipalidad distrital Chilca 2017. La investigación, por su naturaleza fue de tipo básico teórica, se aplicó el método científico y el cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional, para la muestra se tomó a 120 representantes de la sociedad civil organizada de la Municipalidad distrital de Chilca. Se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento el cuestionario, sobre la variable gestión municipal y participación vecinal. La investigación concluyó que existe relación directa débil gestión municipal y participación vecinal en los pobladores representados de la Municipalidad distrital Chilca 2017, con un coeficiente "rho" de Spearman 0,383, a un nivel de significancia de 5 %; y $t = 4,79$; a eficiente gestión municipal una favorable participación vecinal.

PALABRAS CLAVE: Gestión municipal, participación vecinal, relación.

ABSTRACT

The objective was to determine the relationship between municipal management and neighborhood participation in the residents represented in the 2017 Chilca District Municipality. The research, by its nature, was of a theoretical basic type, the

scientific and quantitative methods were applied, with a design descriptive correlational, for the sample was taken to 120 representatives of the organized civil society of the District Municipality of Chilca. We used the survey technique and the questionnaire instrument, on the variable municipal management and neighborhood participation. The investigation concluded that there is a direct relationship between weak municipal management and neighborhood participation in the residents represented in the Chilca District Municipality 2017, with a "rho" coefficient of Spearman 0.383, at a level of significance of 5%; and $t = 4.79$; to efficient municipal management a favorable neighborhood participation.

KEYWORDS: Municipal management, local participation, relation.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación está enmarcado en los principios de la dirección estratégica con el fin de encontrar la relación existente entre gestión municipal y participación vecinal según la apreciación de los pobladores de la Municipalidad del distrito de Chilca, 2017. Tomando como base los modelos administrativos, la gestión municipal es el canal donde la institución pública organiza sus actividades para llevar adelante el servicio al usuario. El desempeño se da en diferente nivel, considerado dentro de la

^{1,5} Docente de la universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Ucayali Perú.

² Docente de la universidad César Vallejo, Trujillo Perú

³ Docente de la universidad Nacional de Ucayali, Perú.

⁴ Docente de la universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú.



ciencias administrativas, cuyos conceptos son tomadas y adaptados al sector público.

Por otro lado el concepto de administración pública se ha ido consolidando en la organización del estado para adecuar el servicio social a las demandas de la población mediante la transformación diferentes recursos. Es así como la administración regional pública se traduce en estrategias de la realidad a través de la producción de bienes y servicios como ente regulador. Estas acciones son conducidas por las instancias de gobierno, poder ejecutivo, tales como: Ministerios, los gobiernos regionales y locales, como también los Organismos Públicos Descentralizados, el Poder Legislativo, el Poder Judicial, los Organismos que la Constitución Política del Perú y las leyes confieren autonomía y las personas jurídicas.

El estudio permitió abordar otras investigaciones tales como; Guardia, (2006) Gerenciamiento Corporativo con benchmarking para la efectividad de los Gobiernos Locales. Este investigador señala los Gobiernos Locales carecen de efectividad, no existe cumplimiento de objetivos y metas, no se evidencia la misión institucional; para resolver estos vacíos hace la propuesta del benchmarking, un gerenciamiento corporativo para una mejora en la prestación de servicios públicos y participación activa de los vecinos.

La Ley ° 2630, establece un nivel protagónico de los vecinos con su participación en los diferentes eventos municipales, pues todo aquello que deviene de la gestión municipal afecta directamente al poblador usuario contribuyente.

En ese mismo orden se analizó la investigación de Gómez (2014) "Diseño de Estrategias Gerenciales para la empresa pública municipal mancomunada aguapen, en la provincia de Santa Elena 2014", realizada en la Península de Ecuador. La investigación concluyó que en la empresa no existe ningún sistema de información gerencial de manera estratégica, que conlleve a la fijación de metas en los plazos más cortos e inmediatos para la colaboración con las gerencias.

Se han identificado falencias de aspectos administrativos mediante el análisis FODA, estas sin duda

producen incomodidad en el ámbito laboral. Se encontró ausencia de políticas directrices, incluso las más elementales que deben orientar el mejor uso del tiempo y recursos, para alcanzar el desarrollo anhelado de la institución desde los departamentos que componen la organización.

El área que tiene contacto directo con el usuario, debería contar con una normativa de calidad con códigos de ética que genere valor a la organización municipal. El prestigio ganado institucionalmente en el servicio público se desvirtúa por la escasa credibilidad del usuario.

Por otro lado Mejía (2008) investigó "La evaluación como herramienta para una gestión pública orientada a resultados. La práctica de la evaluación en el ámbito público mexicano", estudio que permitió identificar los obstáculos que se tuvo en la gestión municipal, como también las oportunidades que ha permitido aprovechar en la gestión pública.

Por su parte, Hernández (2008) Control eficaz y Gerenciamiento corporativo aplicado a los Gobiernos Locales. Se encontró que a los gobiernos locales carecen de eficiencia, efectividad y economía en el desenvolvimiento institucional. El autor propone crear un modelo de control que permita contar con un gerenciamiento corporativo de municipalidades, lo que ayudará en esencia contar con los mejores servicios hacia la comunidad.

A su turno, Barco (2008) La ética y la responsabilidad social empresarial en el Perú frente a la colectividad. Se destaca que las organizaciones han alcanzado el éxito financiero, económico, sin embargo no han logrado generar impacto ni en lo más básico en las comunidades; por lo que propone aplicar un código de ética empresarial y el cumplimiento de altos estándares de responsabilidad social empresarial para el éxito institucional. Los gobiernos locales, tal igual que las empresas privadas se ven con los mismos problemas en cuanto a responsabilidad social, se necesitan reforzar las políticas de participación ciudadana, para tener impacto positivo en la comunidad vecinal.

Sobre las variables de este estudio, De acuerdo a la (Carta Iberoamericana de la calidad en la



UPP

Universidad Privada de Pucallpa

Resolución 093-05-CONAFU

Vicerrectorado de Investigación

gestión pública, 2010), la gestión municipal “es un elemento de la gestión de los servicios públicos que se da mediante procesos sistemáticos, flexibles e integrales, que busca resultados eficaces, con capacidad de generar satisfacción en los usuarios acerca de sus necesidades y expectativas, tal como lo son las políticas públicas en conjunto, útiles para la transformación, modernización de la gestión pública”.

En su contexto semántico la administración municipal entendida como: Un sistema que integra funcionarios, empleados y servidores públicos, clase obrera, que laboran para la municipalidad. La administración de los gobiernos locales, cuenta con una estructura jerárquica basada en normas planificación, dirección, ejecución, supervisión, control permanente y auditoria externa e interna. Rige para ello, los principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia, participación y seguridad ciudadana, y por los contenidos en la Ley del Procedimiento Administrativo General -Ley N° 27444. (Art. 4 Ley Orgánica de Municipalidades-Ley Nro.27972)

Las dimensiones que sirvieron para estudiar la variable gestión municipal fueron; Desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos y gobernabilidad democrática.

Mientras que la participación vecinal, Para Valdivia, (2008) sostiene que participación vecinal “es tener al vecino con voz y voto en las decisiones de la Municipalidad; no permanecer en forma pasiva, aparente dinamismo para alcanzar lo que busca”.

Soria, (2011, pág. 227) menciona que “Es cuando los vecinos de una circunscripción municipal intervienen en forma individual o colectiva en la gestión administrativa y de gobierno municipal, a través de mecanismos de participación vecinal y del ejercicio de derechos políticos, de conformidad con la Constitución y la respectiva ley de la materia”.

Desde el punto de vista de Soria , (2011, pág. 227) la participación vecinal en la gestión municipal, “es cuando los gobiernos locales promueven la participación de los vecinos en la formulación, debate y concertación de sus planes de desarrollo, presupuesto y gestión. Para tal fin deberá garantizarse el

acceso de todos los vecinos a la información”.

La participación vecinal en este estudio abordó como dimensiones, comités de gestión, brigadas de solidaridad, organizaciones juveniles y control vecinal.

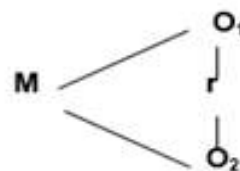
METODOLOGÍA

La investigación ameritó hacer uso del método científico en todos sus procesos, iniciando con la observación, identificación y delimitación del problema y con ello plantear hipótesis general, hipótesis específicas y formular objetivos. La muestra fue tipo censal de 120 pobladores representantes de la sociedad civil organizada de la Municipalidad distrital de Chilca”. Por su carácter fue una investigación teórica básica, de enfoque cuantitativo.

En su diseño, fue descriptivo correlacional. La técnica que ayudo en la recolección de datos fue la encuesta con su instrumento el cuestionario de 24 ítems, acerca de las variables, gestión municipal y participación vecinal. Es descriptivo porque primero se hizo la descripción independiente de cada variable, luego se determinó el coeficiente de la correlación entre variables.

Según Sánchez & Reyes (1996). “El diseño descriptivo es cuando mide las variables de manera individual y son Correlaciones cuando describen relaciones entre variables” Descriptivo – correlacional.

El esquema es el siguiente:

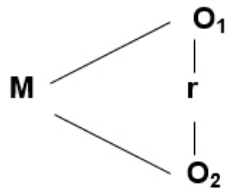


Donde:

- M Muestra de investigación
- O₁ Datos de la variable gestión municipal
- O₂ Datos de la variable la participación vecinal
- ↕ Relación entre variables de estudio.



El esquema es el siguiente:



Los procesos de confiabilidad y validez se procedieron a realizar los siguientes pasos:

En primer lugar se elaboró el cuestionario, se obtuvo la validación mediante juicio de expertos con apoyo metodólogos con grado de maestro y doctor, según el reglamento de la Universidad.

En la investigación, para obtener la fiabilidad del cuestionario, fue necesario aplicar una prueba piloto a una muestra de similar característica a la población de estudio para ambas variables, procediendo a calcular el coeficiente de confiabilidad mediante el estadístico de alfa de Cronbach, como el más indicado para estos tipos de estudio. Al haber obtenido 0,892 y 0,889; se concluye que en ambos cuestionarios de encuesta tienen una excelente confiabilidad.

RESULTADOS

Analizando los resultados de la variable; Gestión Municipal y sus dimensiones cuantitativamente, de 120 encuestados se tuvo que el 8% percibe la gestión municipal como muy eficiente; luego 64% consideran un nivel eficiente; el 26% le asigna un nivel deficiente a la gestión municipal, y por último el 2% percibe un nivel muy deficiente.

Cerca del 70% percibe la gestión municipal como eficiente, esto estaría indicando en un adecuado uso de los recursos y cumplimiento de su plan de gestión de la comuna chilquense; es decir muchos aciertos de la actual gestión, de políticas públicas entre otras.

En la variable N° 2, Participación vecinal, de 120 encuestados, el 11% percibe la participación vecinal muy favorable; luego el 70% consideran un nivel favorable; el 17% le asigna un nivel desfavorable a la participación vecinal, y por último el 2% percibe un nivel muy desfavorable.

En este caso, cerca del 80% percibe la participación vecinal como favorable a la gestión; esto estaría expresando que un gran sector de la población si se siente participe de la gestión, debido a un ambiente democrático y de puertas abiertas.

El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman, a un nivel de significancia de 5% arrojó 0,383, está considerado como correlación positiva débil. La prueba la T de Student fue $t = 4,79$, quedando así comprobada la hipótesis general de investigación. Existe una relación directa significativa entre la gestión municipal y participación ciudadana en la percepción de los pobladores representados de la Municipalidad distrital de Chilca 2017.

Lo que se puede deducir en estos resultados es que ante una eficiente gestión municipal se corresponde una favorable participación vecinal en los pobladores de la Municipalidad distrital de Chilca; dada la correlación también se puede inferir que, la participación de los vecinos es favorable se verá fortalecida por la gestión municipal.

DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación fue planteado en el siguiente tenor: Determinar la relación que existe entre gestión municipal y la participación vecinal en la percepción de los pobladores representados de la Municipalidad distrital de Chilca - 2017. Ejecutado el plan de Tesis siguiendo los procedimientos, métodos y técnicas de rigor científico y luego del trabajo de campo se obtiene como resultado una correlación de rho de Spearman 0,383 con un nivel de significancia propuesto de 0,05 y corroborado con la t de Student 0,479; la prueba de hipótesis nos demuestra que es significativo, lo que resulta ser una correlación directa débil entre ambas variables. Vemos que si existe una relación; a una buena gestión municipal le corresponde una activa participación vecinal.

Analizando de manera práctica y objetiva se puede inferir que siendo esta una correlación débil podría configurarse el hecho de que no siempre puede corresponderse correlativamente la gestión municipal con la participación de los vecinos, es decir no es alta la significancia por lo tanto en otros casos la participación vecinal podría deberse a otros factores



UPP

Universidad Privada de Pucallpa

Resolución 093-05-CONAFU

Vicerrectorado de Investigación

no previstos en este trabajo. Valga el argumento de que la Municipalidad de Chilca acoge en su población un gran porcentaje de ciudadanos que han migrado de manera gradual de áreas regiones del país buscando oportunidades en la ciudad incontrastable y es algo complejo lidiar con su propia cultura y hacer copartícipe de la misión y visión de la comuna chilqueña.

Ante estos resultados cabe tomar la referencia teórica de estas variables de estudio, la (Carta Iberoamericana de la calidad en la gestión pública, 2010), la gestión municipal “es un elemento de la gestión de los servicios públicos que se da mediante procesos sistemáticos, flexibles e integrales, que busca resultados eficaces, con capacidad de generar satisfacción en los usuarios acerca de sus necesidades y expectativas, tal como lo son las políticas públicas en conjunto, útiles para la transformación, modernización de la gestión pública”.

Vemos que el proceso sistémico flexible y la búsqueda de satisfacción de los ciudadanos lo convierte a la gestión edil en una administración compleja, pues un proceso sistémico converge con muchos factores que deben hacerlo operativa; es decir son eslabones que se tiene que concatenar para poder satisfacer las necesidades de la ciudadanía. Esto sin duda requiere de cierta flexibilidad normativa y política.

Por otro lado, en cuanto a la participación vecinal Soria B. , (2011, pág. 227) la participación vecinal en la gestión municipal, “es cuando los gobiernos locales promueven la participación de los vecinos en la formulación, debate y concertación de sus planes de desarrollo, presupuesto y gestión. Para tal fin deberá garantizarse el acceso de todos los vecinos a la información”.

Asimismo Chirinos (Grupo Propuesta, 2003 b, p.2) ha definido la participación “como la capacidad política y jurídica de la ciudadanía de intervenir individual y colectivamente, directamente o a través de sus representantes legítimos y a través de diferentes modalidades en los procesos de gestión [del desarrollo local y] (sic) de la municipalidad, especialmente aquellos que afectan las condiciones de vida materiales, sociales, políticas, económicas, y culturales de la población”.

Estos conceptos nos llevan a reflexionar y profundizar nuestro estudio que para una eficiente gestión municipal hace falta un gerenciamiento competente del órgano público acorde a las necesidades. Hernández (2011) dice: Gerencia municipal; “Órgano de dirección de más alto nivel técnico y administrativo de la municipalidad, responsable de ejecutar y viabilizar el cumplimiento de las disposiciones que emanen de la alcaldía y del concejo municipal”

La Tesis que corrobora estos resultados viene a ser la de Guardia, (2006) Gerenciamiento Corporativo Aplicado a los Gobiernos Locales, donde propone el modelo de administración, gerenciamiento corporativo, para una amplia participación de los beneficiarios de interés, vecinos de la comuna local.

Asimismo Hernández (2008) Control eficaz y Gerenciamiento corporativo aplicado a los Gobiernos Locales. Que a falta de efectividad de los municipios en su gestión, se propone un modelo de control que ayude al gerenciamiento corporativo de las municipalidades, para un mejor servicio al ciudadano.

CONCLUSIONES

- Se determinó que existe una relación directa y significativa entre gestión municipal y participación vecinal en la percepción de los pobladores representados de la Municipalidad distrital de Chilca – 2017; con un coeficiente de rho de Spearman 0,383 y nivel de significancia de 0,05, $t = 4.79$; a una eficiente gestión municipal favorable participación vecinal.

- Se determinó que existe una relación directa entre gestión municipal y comités de gestión en la percepción de los pobladores representados de la Municipalidad distrital de Chilca – 2017; con un coeficiente de rho de Spearman 0,151 y nivel de significancia de 0,05, $t = 1.97$; a una eficiente gestión municipal favorable organización de comités de gestión.

- Se determinó que existe una relación directa y significativa entre gestión municipal y brigadas de solidaridad en la percepción de los pobladores representados de la Municipalidad distrital de Chilca – 2017; con un coeficiente de rho de Spearman 0,426 y nivel de significancia de 0,05, $t = 4.67$; a una eficiente gestión municipal favorable organización de brigadas de solidaridad.



- Se determinó que existe una relación directa y significativa entre gestión municipal y organizaciones juveniles en la percepción de los pobladores representados de la Municipalidad distrital de Chilca – 2017; con un coeficiente de rho de Spearman 0,270 y nivel de significancia de 0,05, t 3.37; a una eficiente gestión municipal favorable organizaciones juveniles.

- Se determinó que existe una relación directa y significativa entre gestión municipal y control vecinal en la percepción de los pobladores representados de la Municipalidad distrital de Chilca – 2017; con un coeficiente de rho de Spearman 0,313 y nivel de significancia de 0,05, t 3.46; a una eficiente gestión municipal favorable control vecinal.

REFERENCIAS

Barco (2008) La ética y la responsabilidad social empresarial en el Perú frente a la colectividad.

Chiavenato, (2004) Gestión del Talento Humano. 1° Edición. México: McGrawHill.

Chirinos (2003) Grupo Propuesta, Participa Perú N° 1, Lima, pp.3-5, 9 – 11

Gómez L. (2014) Diseño de Estrategias Gerenciales para la empresa pública municipal mancomunada aguapen, en la provincia de Santa Elena 2014.

Guardia, (2006) Gerenciamiento Corporativo con benchmarking para la efectividad de los Gobiernos Locales.

Hernández O. (2008) Gestión Municipal. 1° Edición. Edit. San Marcos. Lima Perú.

Hernández, y otros (2010) Metodología de la investigación. 5° Edición. México. Editorial McGraw Hill. Interamericana. Editores S.A. de C.V.

Herrera, (1998) cuantificación de la validez del contenido por criterio de jueces. Santa Fe de Bogotá. Editorial McGraw Hill.

Ley del Procedimiento Administrativo General-Ley Nro.27444. Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.

Mejía, J. (2008). La evaluación como herramienta para una gestión pública orientada a resultados: La práctica de la evaluación en el ámbito público mexicano. México D.F.: CLAD.

Sánchez & Reyes (1996). Metodología y diseños de Investigación Científica. Lima: Universidad Ricardo Palma. Editorial Universitaria.

Soria, B. (2011). Diccionario Municipal Peruano (1 ed.). Lima, Perú: Novoa Print SAC.